

Algemene Voorwaarden

[ZZPstudio](#) / [ZZPhost](#) / [ZZPcms](#) / [ZZPfacts](#)

Inleiding

De 'Overeenkomst' kan bestaan uit een Raamovereenkomst en de daarin genoemde bijlagen, of losse overeenkomsten. Alle in deze overeenkomsten en de bijbehorende bijlagen gebruikte definities zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij anders aangegeven.

De titels gebruikt voor artikelen, paragrafen en inhoudsopgaven zijn uitsluitend bedoeld als referentie en beogen niet de Overeenkomst te interpreteren.

Definities

Aanbieding/Offerte: de door Gebruiker, digitaal dan wel schriftelijk, aan Opdrachtgever aangeboden Programmatuur, diensten en overige zaken.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Aangewezen Verwerkingsomgeving: de hardware en software verwerkingsystemen, als aangegeven in de Licentieovereenkomsten, waarop de Opdrachtgever de Programmatuur mag gebruiken.

Applicatie Gebruikers: het computer systeem / de website / het domein waarop of de klant voor wie de Applicatie programmatuur ter beschikking gesteld wordt.

Applicatie Programmatuur: de onder een geldige Applicatie Licentieovereenkomst vallende programmatuur zoals beschreven in de Applicatie Licentieovereenkomst en alle door Gebruiker uitgebrachte Updates en Uitbreidingen daarbij.

Dienstverleningsovereenkomst: een overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever met betrekking tot te verlenen diensten, op grond waarvan Gebruiker Maatwerk maakt, ontwikkelingswerkzaamheden of andere diensten verricht (behalve standaard onderhoud of support) en die aan de Raamovereenkomst kan zijn gehecht.

Documentatie: de applicatie documentatie behorende bij de Applicatie Programmatuur en voor zover de Opdrachtgever daarvoor opdracht heeft gegeven.

Gebruiker: de onderneming ingeschreven onder KvK nummer 24403740 in Nederland welke diensten verleend en/of producten levert middels de handelsnamen: ZZPstudio / ZZPhost / ZZPcms / ZZPfacts

Klanten: opdrachtgevers van Gebruiker.

Zakelijke Opdrachtgevers: opdrachtgevers van Gebruiker zijnde een zakelijke opdrachtgever, eenmanszaak, VOF, BV, bedrijf, stichting, vereniging of ander rechtspersoon.

Consumenten: particuliere Opdrachtgevers van Gebruiker zijnde een privé-persoon.

Klantovereenkomst: een overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever die als bijlage aan de Raamovereenkomst kan zijn gehecht. Zie ook Overeenkomst.

Licentieovereenkomst: de licentieovereenkomst met betrekking tot de Applicatie Programmatuur die Gebruiker en Opdrachtgever sluiten en die aan de Raamovereenkomst kan zijn gehecht.

Maatwerk: modificatie van of aanvulling op de Applicatie Programmatuur die door Gebruiker op basis van een bepaalde overeenkomst wordt verstrekt.

Opdracht: de opdracht van Opdrachtgever aan Gebruiker tot het verrichten van de in de Aanbieding omschreven werkzaamheden.

Opdrachtgever: persoon of organisatie die, digitaal dan wel schriftelijk, opdracht verstrekt heeft aan Gebruiker voor het leveren van Programmatuur, diensten of overige zaken.

Overeenkomst: Tussen Gebruiker en Opdrachtgever overeengekomen afspraken en de daarbij horende genoemde bijlagen, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst. Alle in deze overeenkomst en de bijbehorende bijlagen gebruikte definities zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij anders aangegeven.

Personeel: de door Gebruiker voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen hulppersonen.

Producten van Derden: de softwareproducten van derden die door Gebruiker aan de Opdrachtgever in Sublicentie zijn verstrekt in overeenstemming met de hierin gestelde voorwaarden.

Programmatuur: De Applicatie Programmatuur, de Maatwerk Programmatuur, en andere door Gebruiker voor de Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur.

Raamovereenkomst: de overkoepelende overeenkomst tussen Gebruiker en Klant, waaraan de Klantovereenkomsten, de daarbij behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden zijn gehecht.

SLA Service Level Agreement: de overeenkomst tussen Gebruiker en de Klant, zoals die aan de Raamwerkovereenkomst kan zijn gehecht, betreffende het onderhoud van de Applicatie Programmatuur, voor zover de Opdrachtgever een geldige Applicatie Licentieovereenkomst heeft gesloten.

Systeem: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden toegang kunnen verschaffen tot het internet.

Uitbreidingen/Upgrades: een softwareprogramma, of deel daarvan, of een verbetering daarvan of toevoeging daarbij, dan wel materiaal dat ontbreekt in de Programmatuur op het moment dat de licentieovereenkomsten worden gesloten, of dat nadien door of namens Gebruiker ontwikkeld wordt, welk programma de Programmatuur modificeert teneinde in een functie of eigenschap te voorzien die oorspronkelijk niet aanwezig was of in een functieverbetering van de Programmatuur. Deze uitbreidingen tot stand gekomen op initiatief van Gebruiker worden niet afzonderlijk in rekening gebracht. Deze uitbreidingen tot stand gekomen op initiatief of verzoek van de Opdrachtgever kunnen door de Gebruiker conform alle mondeling en/of schriftelijk gemaakte afspraken al dan niet vastgelegd in een Aanbieding of Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden aan de Klant.

Updates: wijzigingen in de logische structuur van de Programmatuur, door Gebruiker aangebracht om fouten te herstellen in de Programmatuur die op grond van de licentieovereenkomsten is geleverd.

Webdesign: de grafische en technische dienstverlening, waaronder ontwerp, bouw en beheer van websites en webpagina's, alsmede bijbehorende adviesverlening aan Opdrachtgever.

Werkopdracht: het document waarin het beoogde bereik is vastgelegd van de werkzaamheden die Gebruiker voor de installatie van de Applicatie Programmatuur.

Voor zover uit de context niet uitdrukkelijk anders volgt, zullen alle woorden, zinsneden en alle voorwaarden uit de Raamovereenkomst, de Klantenovereenkomsten of de Overeenkomst overeenkomstig de definities in deze Algemene Voorwaarden worden geïnterpreteerd. Bij eventuele tegenstrijdigheden in de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Klantovereenkomsten, prevaleren de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

artikel 1

Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZZPstudio en/of ZZPhost en/of ZZPcms en/of ZZPfacts en/of ZZPmailings, hierna te noemen: "Gebruiker", en een opdrachtgever/klant/cliënt hierna te noemen: "Opdrachtgever", waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

artikel 2

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, drukwerk-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3

Contractsduur: leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen of het een abonnement betreft voor een Consument.
2. Alle overeenkomsten en abonnementen met Zakelijke Opdrachtgevers betreffende domeinnaamregistraties worden aangegaan voor een eerste termijn van 1 (zegge één) jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd per jaar, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of door de Gebruiker.
3. Alle overeenkomsten en abonnementen met Zakelijke Opdrachtgevers betreffende ASP contracten, SLA abonnementen en webhosting/VPS-servers worden aangegaan voor een eerste termijn van 1 (zegge één) jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd per maand, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of door de Gebruiker.
4. Alle overeenkomsten met Consumenten betreffende domeinnaamregistraties, ASP contracten, SLA abonnementen en webhosting/VPS-servers worden aangegaan voor een eerste termijn van 1 (zegge één) jaar. Na het eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd per maand, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of door de Gebruiker.
5. Voor domeinnaamregistraties met de extensie .nu geldt voor de overeenkomst een minimum termijn van twee jaar voor Zakelijke Opdrachtgevers. Automatische verlenging vindt al dan niet plaats conform de bepalingen in Artikelen 3.2.
6. De Opdrachtgever mag de wens tot het beëindigen van een domeinnaamregistratie, webhosting overeenkomst of ander abonnement ten allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is. Tevens mag de Opdrachtgever de wens tot beëindiging telefonisch, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan de Gebruiker, waarbij de Opdrachtgever de Gebruiker in staat stelt deze te identificeren als de rechtmatige eigenaar/Opdrachtgever van het Abonnement of Dienst. Acceptatie van de opzegging geschied door het bevestigen van de opzegging door de Gebruiker aan de Opdrachtgever.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

7. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
9. Levering geschiedt af bedrijf van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
11. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
12. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
13. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
15. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
16. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
17. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
18. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
19. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep

toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker

1. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
2. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
3. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
4. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Indien de Opdrachtgever onder directe of indirecte, of feitelijke zeggenschap of bestuur komt te staan van een andere persoon, rechtspersoon of organisatie die als concurrent van Gebruiker kan worden gezien, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst met bijbehorende bijlagen door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden onder vermelding van de ontbindingsdatum, en zonder aansprakelijk te kunnen worden gesteld door de Opdrachtgever.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

artikel 5

Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6

Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

artikel 7**Eigendomsvoorbehoud**

1. Het in het kader van de Overeenkomst door Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8**Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9

Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Het is de Opdrachtgever verboden handelingen te verrichten, zoals het opstarten/beëindigen/verstoren van processen/ programma's op de computer-systemen en Applicatie Programmatuur van Gebruiker en van door Gebruiker ingeschakelde derden, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade en/of hinder zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Gebruiker, Klanten van Gebruiker of derden. Het is de Opdrachtgever verboden de verbindingen, computer-systemen en de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verzenden en verspreiden van spam, virussen en anderszins ongewenste e-mail, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker of derden, verspreiden van (kinder-)pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. De Opdrachtgever zal hiervoor

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

door de Gebruiker en indien van van toepassing door Klanten van Gebruiker en/of door derden voor de directe schade en gevolgschade aansprakelijk gesteld worden. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade ontstaan door genoemde handelingen uitgevoerd door de Opdrachtgever, Klanten of derden.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn medewerkers.

artikel 10

Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

artikel 11

Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12

Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de Programmatuur, de Maatwerk Programmatuur en de Documentatie of andere materialen die op grond van de Overeenkomst worden ontwikkeld of verstrekt, zoals ontwerpen, analyses, aanbiedingen, rapportages etc., berusten uitsluitend bij Gebruiker, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
3. Aan de Opdrachtgever wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot geleverde Applicatie Programmatuur, producten en diensten en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
4. De Opdrachtgever verklaart de licentievoorwaarden behorend bij de Applicatie Programmatuur, producten en diensten inclusief de documentatie gelezen te hebben en met de toepasselijkheid hiervan in te stemmen
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de Applicatie Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken, deze te verspreiden, te verkopen of anderszins openbaar te maken.
6. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van werken, inclusief maar niet beperkt tot Programmatuur, producten, utilities, methoden en technieken e.d. tegen onrechtmatig gebruik. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Ook is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur zonder tussenkomst van Gebruiker te modificeren of te gebruiken in strijd met de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien deze maatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een rechtmatige reservekopie te maken van enige aan hem door Gebruiker geleverde software, zal Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van deze software aan Klant ter beschikking stellen middels een ESCROW overeenkomst en dienst.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

7. Gebruiker behoudt zich het recht voor de middels de relatie met Klant toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie van Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Gebruiker vrijwaart de Opdrachtgever tegen directe schade die de Opdrachtgever lijdt tengevolge van aanspraken of vorderingen van derden ter zake van gestelde inbreuk van de Programmatuur, Maatwerk Programmatuur en de daarbij behorende Documentatie op auteursrechten, handelsmerken, octrooien of andere rechten van intellectuele eigendom, tenzij er sprake is van de omstandigheden welke zijn genoemd in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien de Opdrachtgever, op grond van een rechterlijke beslissing niet langer gebruik zou mogen maken van de Programmatuur, Maatwerk Programmatuur of Documentatie om redenen waarvoor Gebruiker op grond van artikel 5.4 verantwoordelijk is, zal Gebruiker, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, hetzij het recht verkrijgen voor de Opdrachtgever om de Programmatuur, de Maatwerkprogrammatuur of Documentatie te blijven gebruiken, hetzij de Programmatuur, Maatwerk Programmatuur of Documentatie of het inbreukmakende deel daarvan, te vervangen of zodanig te modificeren dat de Programmatuur, Maatwerk Programmatuur of Documentatie of het inbreukmakende deel daarvan, niet langer inbreuk maakt op de gestelde eigendomsrechten.
10. De Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren tegen schade die Gebruiker lijdt tengevolge van aanspraken en/of vorderingen van derden of procedures door deze derde ingesteld of aangespannen indien de Opdrachtgever de Programmatuur, Maatwerk Programmatuur of Documentatie anders dan in de Overeenkomst is bepaald heeft gebruikt, bijvoorbeeld buiten de Aangewezen Verwerkingsomgeving. Ook vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker tegen opzet, roekeloosheid en fraude in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 13

Bepalingen voor Domeinnaamregistraties

1. De registratie van .nl-domeinnamen vindt plaats bij SIDN, de beheerder van de .nl-zone. Gebruiker is als Registrar aangesloten bij de SIDN en zal Opdrachtgever met betrekking tot de registratie van de domeinnaam en het verdere beheer daarvan vertegenwoordigen richting SIDN. Gebruiker verzorgt namens Opdrachtgever ook de aanvraag van (een nieuwe of te verhuizen) domeinnaam bij SIDN. Door het verstrekken van een opdracht aan de Gebruiker tot het doen van een aanvraag voor een domeinnaam, stemt Opdrachtgever er mee in dat, indien de aanvraag wordt gehonoreerd, Opdrachtgever een overeenkomst met betrekking tot de domeinnaam aangaat met SIDN te Arnhem (KVK nr. 41215724). De wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot deze overeenkomst liggen vast in de hierop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders die u op onderstaande hyperlink aantreft. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Gebruiker verklaart Opdrachtgever van de SIDN-voorwaarden kennis te hebben genomen en met de toepasselijkheid hiervan in te stemmen.
2. Algemene voorwaarden van de SIDN zijn te vinden op: <https://www.sidn.nl/algemene-voorwaarden/>
3. Indien Gebruiker een nieuwe domeinnaam heeft geregistreerd voordat zij van de Opdrachtgever volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking en eigendom van Gebruiker totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die de Opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.
4. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van de Opdrachtgever of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door de Opdrachtgever van een door Gebruiker in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.
6. Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan Gebruiker, zodat deze tijdig namens de Opdrachtgever bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. In het geval van wijzigingen van adres- en contact gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal de Opdrachtgever er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan Gebruiker (zijnde de registrar) worden opgegeven, teneinde het betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) aan te passen.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KVK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

8. Indien een domeinnaam van de Opdrachtgever wordt verhuisd naar een andere registrar (niet Gebruiker) zal de Opdrachtgever contact- en adresgegevens van Gebruiker die worden gebruikt ten behoeve van de Whois- database van het betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat Gebruiker niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
9. Verhuizing van een domeinnaam -welke door Gebruiker voor de Opdrachtgever geregistreerd is- naar een andere provider, is uitsluitend toegestaan, indien Opdrachtgever als houder van de domeinnaam aan al haar betalingsverplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan.
10. Indien de Opdrachtgever haar betalingsverplichting inzake een domeinnaam jegens Gebruiker niet nakomt, heeft Gebruiker het recht zich het domein toe te eigenen en vervalt elke aanspraak van de afnemer op de betreffende domeinnaam.
11. Wanneer een contract voor domeinregistratie verlopen, opgeheven of anderszins geheel beëindigd is, doet de Opdrachtgever afstand van alle rechten op de domeinnaam en wordt de domeinregistratie door Gebruiker opgeheven al dan niet voortgezet ten behoeve van andere Klanten van Gebruiker.
12. Indien Gebruiker aan de Opdrachtgever e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld gekoppeld aan de door Opdrachtgever geregistreerde domeinnamen, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Gebruiker kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging de Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. Gebruiker zal zich naar beste vermogen inspannen dergelijke wijzigingen uit te voeren en de Opdrachtgever van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

Artikel 14

Bepalingen hosting en VPS-server diensten

1. Om gebruik te kunnen maken van online Applicatie Programmatuur van Gebruiker is het noodzakelijk dat Opdrachtgever de beschikking heeft over een internet verbinding met voldoende capaciteit/snelheid. De internetverbinding is geen dienst welke door Gebruiker geleverd wordt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kunnen beschikken over een zelfstandige en/of veilige internetverbinding en het betalen van alle kosten hiervoor.
2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van gebruiker van en naar de website van de Opdrachtgever) en webruimte.
3. Gebruiker is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Gebruiker wordt daardoor jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door Opdrachtgever geleden schade. Gebruiker zal aanpassingen die inspanningen van Opdrachtgever noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Gebruiker zal het bestaan van deze aanpassingen per email of brief aan Opdrachtgever melden.
4. Gebruiker is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en Gebruikersnamen van Opdrachtgever te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen –indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is– vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan Opdrachtgever zullen worden medegedeeld.
5. Gebruiker is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, hierbij heeft Gebruiker een tijdige inlichtingsplicht naar de Opdrachtgever toe, behoudens enige vorm van overmacht. In geval van overmacht zal Gebruiker, indien mogelijk Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.
6. Gebruiker is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat Opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien Opdrachtgever gehouden is (reclame)uitingen van Gebruiker op de de homepage, of elders op zijn site te tonen, is Gebruiker gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van Opdrachtgever.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

7. Opdrachtgever verklaart Gebruiker niet aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van de email, backup, ftp, name of webhostingsserver door technische of andere storingen.
8. Gebruiker behoudt zich het recht voor het IP-adres en poort van de email, backup, ftp, name of webhostingsserver te wijzigen.
9. Het is de Opdrachtgever verboden handelingen te verrichten, zoals het opstarten/beëindigen/verstoren van processen/programma's op de computer-systemen en Applicatie Programmatuur van Gebruiker en van door Gebruiker ingeschakelde derden, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade en/of hinder zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Gebruiker, Klanten van Gebruiker of derden. Het is de Opdrachtgever verboden de verbindingen, computer-systemen en de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verzenden en verspreiden van spam, virussen en anderszins ongewenste e-mail, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker of derden, verspreiden van (kinder-)pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Artikel 15

Bepalingen Applicatie Programmatuur [cms- en crm systemen]

1. De Applicatie Programmatuur is het geheel van scripts/software al dan niet opgebouwd uit modules welke het mogelijk maakt gegevens (documenten en/of uit een database) te onderhouden en bekijken in een bepaalde structuur en vormgeving/lay-out. Hieronder inbegrepen, maar niet uitsluitend zijn dat hosting diensten, cms (website beheer) en crm (klanten beheer) systemen, online en/of offline te gebruiken.
2. Om gebruik te kunnen maken van online Applicatie Programmatuur van Gebruiker is het noodzakelijk dat Opdrachtgever de beschikking heeft over een internet verbinding met voldoende capaciteit/snelheid. De internetverbinding is geen dienst welke door Gebruiker geleverd wordt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kunnen beschikken over een zelfstandige en/of veilige internetverbinding en het betalen van alle kosten hiervoor.
3. De Test Periode voor acceptatie van Applicatie Programmatuur bedraagt maximaal vijftien (15) werkdagen na levering daarvan door Gebruiker. Redenen voor afwijzing worden schriftelijk opgegeven door de Opdrachtgever. Indien binnen de Test Periode geen afwijzing plaatsvindt, wordt de Opdrachtgever geacht de Programmatuur te hebben geaccepteerd. Indien de Opdrachtgever de Programmatuur in de Aangewezen Verwerkingsomgeving gaat gebruiken, wordt de Opdrachtgever eveneens geacht de Programmatuur geacht te hebben geaccepteerd.
4. Indien tijdens de Test Periode reproduceerbare gebreken in de Programmatuur optreden, deelt de Opdrachtgever dit schriftelijk aan Gebruiker mede, uiterlijk op de laatste dag van de Test Periode. Gebruiker zal zich naar beste vermogen inspannen om de bedoelde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen, waarbij Gebruiker gerechtigd is tijdelijke oplossingen, workarounds en probleemvermijdende restricties in het geleverde materiaal aan te brengen.
5. Alle door Gebruiker ontwikkelde en geleverde Applicatie Programmatuur zijn en blijven ten allen tijde eigendom van de Gebruiker.
6. Indien de Gebruiker in opdracht van de Opdrachtgever installaties uitvoert van open-source systemen van derden, zijn de auteursrecht- en licentie bepalingen van de derde partij in eerste plaats bepalend en van toepassing voor het open-source systeem. De algemene voorwaarden van Gebruiker zijn aanvullend en van toepassing op de door Gebruiker verrichte werkzaamheden en diensten voor de Opdrachtgever.
7. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. In verband met onderhoud, updates en upgrades is downtime mogelijk. Onderhoudsvensters zullen bij voorkeur worden aangekondigd of in geval van spoed zo worden uitgevoerd, dat verstoring van de systemen zo veel mogelijk beperkt wordt.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

9. Gebruiker kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door Opdrachtgever of derden is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt expliciet niet onder onderhoud.
10. Aan de Opdrachtgever wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot geleverde Applicatie Programmatuur, producten en diensten en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
11. De Opdrachtgever verklaart de licentievoorwaarden behorend bij de Applicatie Programmatuur, producten en diensten inclusief de documentatie gelezen te hebben en hiermee in te stemmen.
12. De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Applicatie Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik en backup doeleinden. Bij het maken van backup kopieën zal de Opdrachtgever alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
13. De broncode van de Applicatie Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
14. Voor het garanderen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever zal Gebruiker op verzoek een reservekopie van de Applicatie Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen middels een ESCROW overeenkomst en dienst.
15. Alle content is voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en diens eigendom.
16. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
17. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de Applicatie Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

artikel 16

Geheimhouding en overname medewerkers

1. Partijen zullen wederzijds de Vertrouwelijke Informatie zoals gedefinieerd in lid 2 van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden als vertrouwelijk behandelen.
2. Vertrouwelijke Informatie omvat alle informatie die partijen in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en die niet algemeen bekend is en waarvan partijen weten dan wel redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden, dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden.
3. Een en ander, tenzij Gebruiker ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Gebruiker zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
4. Gebruiker zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de Opdrachtgever ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
5. Gebruiker staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
6. Al het materiaal dat Vertrouwelijke Informatie bevat of dat daarmee in verband staat of daarvan is afgeleid, zal worden geretourneerd aan de verstrekende partij of worden vernietigd, zodra het doel van de verstrekking is bereikt, naar goeddunken van de partij die de Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt.
7. Vertrouwelijke Informatie mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij worden geopenbaard, of op last van een gerechtelijke of arbitrale uitspraak.
8. Het is Gebruiker toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes en systemen te hergebruiken, mits de privacy van de Opdrachtgever hierbij gewaarborgd blijft.
9. Gedurende de looptijd van de desbetreffende overeenkomst alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan is het de Opdrachtgever niet toegestaan om, middellijk of onmiddellijk, direct of indirect, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. (free-lance) medewerkers van Gebruiker die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01

overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, hetzij hen daartoe op enigerlei wijze te (doen) benaderen, onder verbeurte van een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) excl. BTW per overtreding van dit verbod.

artikel 17

Risico van opslag informatie

1. Gebruiker verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Opdrachtgever afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Gebruiker geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Opdrachtgever draagt evenwel het risico ter zake openbaar making, beschadiging of teloorgaan van de bij Gebruiker of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de openbaar making, beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.

artikel 18

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 19

Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn ten allen tijde op te vragen bij de Gebruiker.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. Gebruiker behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Gebruiker overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de Opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

ZZPstudio ● Karveel 44-24
Lelystad 8231 DW Lelystad
Triodos Bank 19.84.25.058 ● 0320-415731

www.zzpstudio.nl ● info@zzpstudio.nl

KvK 24403740 ● BTW NL 136674197B01